

## Sigma Consulting : des offres innovantes pour les grands comptes

**Ce cabinet conseil spécialisé en management des organisations, créé en 2006 à Strasbourg, aide les entreprises à développer la qualité de service requise par leur clientèle. Entretien avec ses dirigeants, Patricia Esnault et Pierre-Olivier Portmann.**

*Vos clients apprécient le niveau d'excellence opérationnelle de vos prestations...*

Adaptées à leurs besoins, elles s'appuient sur une démarche structurée basée sur l'utilisation de référentiels des bonnes pratiques (ITIL, 6 Sigma, Lean Management) générant des gains importants en



Patricia Esnault et Pierre-Olivier Portmann

termes de qualité et de productivité. Bien que petite structure, nous travaillons avec les grands comptes du secteur tertiaire (banques et assurances) et les administrations.

*Pour autant, considérez-vous l'humain comme essentiel ?*

Assurément. L'humain reste au centre de nos préoccupations et se traduit par un engagement dans le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).



5, rue Ehrmann - 67000 Strasbourg

Tél: 03 90 232 118

[www.sigmaconsulting.eu](http://www.sigmaconsulting.eu)